

PARKOMAT W KIESZENI

# pango



**OPIS CZYNNOŚCI DOKONYWANYCH  
PRZY UŻYWANIU APLIKACJI PANGO V3**

# OPIS CZYNNOŚCI DOKONYWANYCH PRZY UŻYWIANIU APLIKACJI PANGO V3

## na urządzenia mobilne z systemem Android lub iOS przez użytkowników stref płatnego parkowania

### 1) Instrukcje wstępne:

1. W celu pobrania aplikacji Pango na urządzenia mobilne należy wyszukać i uruchomić odpowiedni app store.
2. Alternatywnie można wybrać link bezpośrednio do strony aplikacji Pango w odpowiednim app store na stronie <http://pango.pl/app>
3. Cały proces zakładania konta można alternatywnie przeprowadzić:
  - a. Z asystą Biura Obsługi Klienta Pango pod numerem +48 222 700 100 (koszt połączenia według taryfy operatora).
  - b. Lub samodzielnie na stronie <http://pango.pl/rejestracja> ;

### 2) Wybór odpowiedniej aplikacji i wyrażenie zgody na dostęp.

#### Wybór aplikacji

1. W oknie wyszukiwania app store wpisz frazę „Pango Polska” i kliknij przycisk ‘wyszukaj’.
2. Na liście aplikacji wybierz aplikację „Pango” od dostawcy Pango Polska

\*uwaga – w app store znajduje się kilka aplikacji Pango dla różnych rynków, w związku, z czym prosimy zwrócić szczególną uwagę na wybór aplikacji od właściwego dostawcy.

3. Po upewnieniu się, że wybrana została prawidłowa aplikacja kliknij przycisk ‘zainstaluj’.
4. Przed instalacją aplikacji przeczytaj listę zgód na dostęp do następujących danych:
  - a. Tożsamość: umożliwia zapisanie profilu użytkownika

- Pango w celu automatycznego logowania go do aplikacji;
  - b. Lokalizacja: umożliwia aplikacji sugerowanie miasta i strefy, w której użytkownik aktualnie się znajduje;
  - c. Telefon: umożliwia nawiązanie połączenia telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta (222 700 100 – koszt połączenia według taryfy operatora);
  - d. Zdjęcia: w funkcji ‘Find My Car’ pozwala dodać z galerii zdjęcie zaparkowanego pojazdu w celu łatwiejszego go odnalezienia miejsca postoj;
  - e. Aparat: w funkcji ‘Find My Car’ pozwala wykonać zdjęcie zaparkowanego pojazdu w celu łatwiejszego odnalezienia miejsca postoj;
  - f. Informacje o połączeniu WiFi: pozwala ustalić lokalizację i zasugerować odpowiednie miasto i strefę;
  - g. Identyfikator Urządzenia: zapisuje niektóre dane telefonu takie jak numer telefonu lub wersja systemu operacyjnego w celu zapisania logów analizowanych w trakcie procedur reklamacyjnych.
5. Jeśli nie wyrażasz zgody na dostęp Pango do któregośkolwiek z wymienionych wyżej zakresów dostępu nie możesz zainstalować aplikacji Pango, jednak wciąż możesz używać systemu Pango przez SMSy lub krótkie połączenia IVR – zadzwoń pod 222 700 100 w celu poznania szczegółów (koszt połączenia według taryfy operatora).
  6. Jeśli wyrażasz zgodę na udostępnienie Pango danych przedstawionych powyżej, kliknij „Akceptuję”, a app store zainstaluje aplikację na Twoim telefonie.

#### Pierwsze uruchomienie

1. Po zainstalowaniu aplikacji wciśnij przycisk bazowy, aby wrócić do głównego ekranu Twojego systemu operacyjnego.
2. Wybierz spośród ikon zainstalowanych na urządzeniu aplikacji ikonę „Pango” i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

### 3) Tworzenie i Aktywacja Konta Pango.

#### Tworzenie Konta Pango

1. W pierwszym ekranie aplikacji w celu potwierdzenia numeru telefonu, dla którego zakładasz konto, wybierz numer kierunkowy dla polski (+48) oraz wpisz numer telefonu, do którego chcesz przyporządkować tworzone Konto Pango. Po wprowadzeniu prawidłowego numeru kliknij „dalej”.
2. System Pango wyśle na podany przez Ciebie numer telefonu SMS z kodem potwierdzającym. Po przeczytaniu Regulaminu Pango (<http://pango.pl/regulamin>) należy zaznaczyć zgodę na jego warunki oraz wpisać czterocyfrowy kod przesłany SMSem. Aby potwierdzić zgodę kliknij ‘ok’.
  - a. Jeśli SMS nie dotarł pod wskazany numer kliknij „wyslij SMS ponownie”. Weź pod uwagę, iż SMS może przyjść z niewielkim opóźnieniem (kilkadziesiąt sekund).

## Aktywacja Konta Pango

1. Zostaniesz przeniesiony na ekran główny aplikacji. Aby Aktywować konto kliknij ikonkę menu głównego lewym górnym rogiem i wybierz opcję 'Konto'.

2. Na ekranie ustawień Konta Pango należy uzupełnić Imię i Nazwisko posiadacza konta i adres e-mail, oraz sprawdzić poprawność podanego wcześniej numeru telefonu.

3. W zakładkach w dolnej części ekranu w można:

a. Dodać nowe lub edytować wcześniej dodane numery rejestracyjne przypisane do Konta (numery należy podawać w formacie abc1234, bez spacji po kodzie powiatu, wielkość liter pozostaje bez znaczenia),

b. Dodać lub edytować wcześniej dodanych dodatkowych kierowców uprawnionych do parkowania pojazdów dodanych do Konta Pango (jeśli dotyczy);

c. Wpisać kod rejestracyjny uprawniający do zniżek lub darmowych doładowań;

d. Wybrać lub sprawdzić aktywną metodę uiszczania opłat

Zakończenie aktywacji Konta Pango – wybór metody płatności

1. Wybierając „postpaid – płatność kartą” należy podać dane karty płatniczej dowolnego banku otwartej dla płatności typu recurring payment (automatyczna płatność powracająca), której dane zgadzają się z danymi Właściciela Konta Pango.

a. Aby używać tej metody płatności upewnij się, że Bank wydający Twoją kartę, jak i instytucje ją obsługujące dopuszczają transakcje typu recurring payment kartą, którą wybrałeś.

b. Przy wyborze tej metody płatności na podanej karcie na okres kilku dni zablokujemy kwotę 5,00 PLN w celu sprawdzenia czy dane karty zostały prawidłowo i czy bank wystawiający kartę zezwala na wykonanie transakcji recurring payment.

c. Zablokowana kwota zostanie odblokowana w ciągu kilku dni lub rozliczona w koszcie dokonanych parkowań.

d. Po skutecznej weryfikacji karty będzie ona obciążana bezpośrednio raz w miesiącu, na początku miesiąca za kwotę stanowiącą równowartość sumy wszystkich parkowań Twojego Konta Pango w ciągu miesiąca poprzedniego.

e. Jeśli w dniu rozliczenia poprzedniego miesiąca na podanej karcie nie będzie środków lub nie uda się ich pobrać Twoje konto zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia sprawy lub parkowania zostaną rozliczone ze środków zgromadzonych na Twoim koncie przedpłatowym.

f. O fakcie zablokowania Twojego Konta Pango oraz o powodzie tej blokady zostaniesz powiadomiony przez nas mailowo.

g. Więcej informacji o płatności kartą znajdziesz w Regulaminie Pango na stronie <http://pango.pl/regulamin>.

2. Zakładka „prepaid – konto przedpłacone” wyświetla stan środków zgromadzonych na Twoim koncie prepaid oraz umożliwia ich doładowanie. W celu doładowania środków

wyberz zakładkę „prepaid – konto przedpłacone”, a w niej wybierz wysokość doładowania oraz źródło środków (karta lub przelew natychmiastowy pay-by-link). Po dokonaniu wyboru zostaniesz przeniesiony do okna systemu eCard obsługującego proces doładowań systemu Pango (więcej informacji na eCard.pl).

a. W celu zabezpieczenia przed atakami DDoS sesja systemu eCard trwa 10 minut, co oznacza, że jeśli chcesz zmienić wysokość doładowania lub źródło środków kolejną próbę doładowania konta możesz powtórzyć dopiero za 10 minut.

b. W celu zapobieżenia sytuacji, w której w trakcie parkowania wyczerpią się środki na Twoim koncie przedpłatowym i parkowanie zostanie automatycznie zakończone ze względu na ich wyczerpanie Pango wyśle Ci SMSa z informacją o niskim stanie konta kiedy stan środków na koncie przedpłatowym zbliży się do kwoty 5 PLN.

c. Jeśli zignorujesz wiadomość SMS i w trakcie trwającej sesji zabraknie środków na jej kontynuację na koncie przedpłatowym sesja parkowania zostanie zakończona automatycznie.

3. Po sprawdzeniu danych oraz wyborze metody płatności upewnij się, iż oznakowałeś swój pojazd naklejką z napisem Pango i kliknij „dalej”, aby rozpocząć pierwsze parkowanie z Pango.

Oznakowanie pojazdu naklejką „Pango”

1. Aby poinformować Kontrolerów, że opłacasz postój w strefie za pomocą aplikacji Pango, powinieneś w widocznym miejscu na przedniej szybie pojazdu umieścić naklejkę „Pango”. Wzór naklejki Pango znajdziesz na dole strony <http://pango.pl/jak-parkowac> oraz na naszych ulotkach, a same ulotki i naklejki znajdziesz w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Piłsudskiego 22 we Wrocławiu.

2. Ulotki oraz naklejki można też zamówić z wysyłką do dowolnego miejsca w Polsce na nasz koszt, zamówienia można składać pod numerem 222 700 100 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub poprzez wiadomość e-mail na adres [kontakt@pango.pl](mailto:kontakt@pango.pl).

## 4) Parkowanie za pomocą aplikacji Pango.

Wybór sposobu liczenia sesji oraz potwierdzenie lokalizacji parkowania

1. Na ekranie głównym aplikacji Pango widzisz mapę z zaznaczonym miejscem, w którym aktualnie się znajdujesz (jeśli tak nie jest upewnij się, że udostępniasz aplikacji Pango dane o swojej lokalizacji), oraz trzy przyciski na pasku w dolnej części ekranu:

a. Mapa – pozwalający przełączać widoki informacji ze Strefy Płatnego Parkowania i pozostałe rodzaje map dostępnych w Pango;

b. Start – który uruchamia menu opcji parkowania (wybór miasta, strefy, pojazdu oraz formy naliczania czasu parkowania);

c. Oferty – pod którym znajdziesz dodatkowe oferty od Partnerów Pango.

2. Aby rozpocząć naliczanie czasu parkowania użyj przycisku „Start”, pojawi się okno wyboru ustawień parkowania.

3. Wybierając odpowiedni rodzaj miejsca postoju (Strefa Płatnego Parkowania), pojazd, miasto oraz strefę upewnij się, iż podajesz dane dotyczące realnej lokalizacji wybranego Pojazdu.

4. Aby rozpocząć naliczanie czasu postoju dla wybranego pojazdu oraz strefy kliknij okrągły przycisk z literką „P”, pojawi się okno ustawień parkowania, w którym możesz wybrać:

a. Albo parkowanie bez z góry zdefiniowanego zakończenia – zaznaczając okno „bez limitu”,

b. Albo parkowanie o zdefiniowanej z góry długości – wybierz maksymalną długość sesji przesuwając w lewo lub w prawo licznik godzin i minut w oknie „limit czasu”,

c. Albo parkowanie o zdefiniowanym z góry koszcie – wybierz maksymalny koszt sesji przesuwając w lewo lub w prawo licznik złotych i groszy w oknie „limit kosztów”,

d. Zauważ, iż limit kosztów i limit czasu nie zmieniają się płynnie. Limit czasu zmienia się o ilość minut zaokrągloną do kosztu pełnych groszy, a limit kosztu zmienia się o ilość groszy zaokrągloną dla kosztu pełnych kolejnych minut.

5. Po wyborze jednej z opcji i kliknięciu „Start” zostanie wyświetlone okno podsumowujące Twój wybór „potwierdź parkowanie”. Aby rozpocząć parkowanie zgodnie z wyświetlonymi danymi kliknij „Start”.

Modyfikacja parametrów i kończenie trwającej sesji

1. Okrągły przycisk zmieni swój wygląd na timer wskazujący:

a. Czas od rozpoczęcia sesji, jeśli wybrano parkowanie bez z góry zdefiniowanego zakończenia,

b. Pozostały czas sesji, jeśli wybrano parkowanie o zdefiniowanej z góry długości lub parkowanie o zdefiniowanym z góry koszcie,

2. Aby przedłużyć sesję o zdefiniowanej z góry długości lub parkowanie o zdefiniowanym z góry koszcie kliknij w przycisk „przedłuż” i postępuj zgodnie z wcześniejszą logiką (przesuń w prawo lub w lewo licznik, albo potwierdź zakończenie sesji).

3. Aby zakończyć naliczanie sesji kliknij w przycisk „Stop” pod timerem. Pojawi się okno, w którym można potwierdzić lub anulować decyzję o zakończeniu naliczania

Sprawdzanie parametrów trwających sesji kilku pojazdów oraz sesji historycznych

1. W trakcie trwającej sesji możesz sprawdzić stan parkowania pozostałych pojazdów przypisanych do Twojego Konta wybierając „historia parkowań” w menu głównym.

2. Po wybraniu konkretnego pojazdu możesz sprawdzić parametry parkowania, zmienić lub zakończyć sesję

w sposób opisany powyżej.

## 5) Pozostałe pozycje w menu aplikacji Pango.

Zakładka Wiadomości

Zakładka „Wiadomości” zawiera spis wysyłanych do Ciebie informacji systemowych..

Zakładka Info

1. Zawiera linki do:

a. Dokumentu „najczęściej zadawane pytania” wraz z odpowiedziami (<http://www.pango.pl/faq>),

b. Połączenia telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta (222 700 100, koszt połączenia zgodny z taryfa operatora),

c. Regulaminu Pango (<http://pango.pl/regulamin>)

d. Informację o wersji aplikacji, numerze aktywnego w aplikacji konta, emailu oraz numerze telefonu.

## 6) „Znajdź mój pojazd” w aplikacji Pango.

Kliknięcie niebieskiej ikony pojazdu na mapie głównego ekranu umożliwia zapisanie w aplikacji Pango położenia pojazdu na podstawie pozycji GPS telefonu (po kliknięciu przycisku „zapisz”).

1. Dane lokalizacji można uzupełnić danymi fotograficznymi lub opisem wybierając ikonę aparatu w górnym prawym rogu okna.

2. Po kliknięciu przycisku „pokieruj do” możemy wyznaczyć trasę do wcześniej zapisanej lokalizacji za pomocą aplikacji Mapy Google.

## 7) Poprawne kończenie pracy i wylogowanie się z aplikacji Pango.

Aby poprawnie zakończyć pracę z aplikacją Pango i wylogować się ze swojego konta należy przejść w menu do zakładki „Konto”, kliknąć przycisk „wyloguj” w prawej górnej części ekranu oraz potwierdzić wolę wylogowania się z aplikacji klikając „Tak” w oknie potwierdzenia.